

# Guide de l'acheteur

## Mon panier

Au fur et à mesure de votre navigation dans la rubrique « Publications », cliquez sur le lien « Ajouter au panier » pour déposer les produits choisis dans votre panier.

Pendant ces opérations, votre panier reste actif et les produits initialement sélectionnés demeurent visibles.

Vous avez alors la possibilité :

- de modifier la quantité commandée (bouton + ou -) ;
- de supprimer un ou tous les produits de votre panier (en cliquant sur supprimer) ;
- de poursuivre vos achats en cliquant sur le bouton « Continuer vos achats ».

Vous pouvez choisir de régler en ligne par carte bancaire ou d'imprimer le formulaire de commandes pour un règlement par chèque ou virement bancaire (voir les modes de règlement ci-dessous)

## Les modes de règlement

Vous pouvez payer vos achats selon **deux** modes de règlement :

- **le paiement en ligne** par carte bancaire

Après avoir validé votre panier, vous serez redirigé vers une page présentant un formulaire de paiement en mode sécurisé. Vous saisissez vos coordonnées CB qui seront transmises au serveur de paiement, toujours en mode sécurisé. Notre site utilise le système Paybox. Les numéros de carte bancaire sont collectés et traités uniquement par la banque et ne sortent pas du réseau interbancaire. Les transactions sont chiffrées en SSL 128bits. Le montant maximum pour une transaction est fixé à 1 500 € conformément à l'article 1341 du Code civil sur la preuve par écrit de la transaction.

Le montant de la commande n'est débité qu'au moment de l'expédition des articles depuis nos locaux. En cas d'indisponibilité définitive d'un article, la carte bancaire du client ne sera pas débitée.

- **le paiement hors ligne**

– Par **chèque** à l'ordre de l' « Agent comptable de l'Ined ». Le client devra adresser son chèque accompagné de la confirmation de commande à l'adresse suivante : Ined, Service des Éditions, 133 boulevard Davout, 75980 Paris Cedex 20, France. La commande est traitée à réception du règlement et après encaissement du chèque.

– Par **virement bancaire**, à :

RGFP : n° 10071 75000 00001000675 92

IBAN (International Bank Account Number) : FR76 1007 1750 0000 0010 0067 592

BIC (Bank Identifier Code): BDFEFRPPXXX

Tous les frais bancaires restent à la charge du demandeur. La commande est traitée à réception des fonds correspondant au virement.

## **La mise à disposition des produits**

Lors de la validation de votre commande, si l'adresse à laquelle vous souhaitez être livré diffère de l'adresse de facturation, décochez la case *Adresse de livraison identique à l'adresse de facturation* et remplissez le formulaire « Adresse de livraison ».

Les frais de port sont les suivants :

- Sans frais de port : France métropolitaine, Monaco
- 5 % : Europe proche (Suisse, Belgique, Allemagne, Andorre, Espagne, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Royaume-Uni)
- 10 % : Autres pays d'Europe
- 15 % : États-Unis, Canada, DOM-TOM
- 20 % : Autres pays

Dès réception du paiement de votre commande, il sera procédé à l'envoi des produits et de votre facture. Les délais d'acheminement sont les délais postaux habituels.

## **Service clientèle**

Pour toute information, vous pouvez soit :

- téléphoner au 33 (0)1 56 06 20 23 ou au 33 (0)1 56 06 20 86 du lundi au vendredi de 9h à 18h ;

- écrire à Ined, Service des Éditions, 133 boulevard Davout, 75980 Paris cedex 20, France ;

- envoyer un fax au 33 (0)1 56 06 22 38.

**Pour plus d'information, consulter les conditions générales de vente**