



ined

SERVICE
ENQUÊTES
ET SONDAGES

Séance du lundi 11 mai 2015

**Le multimode pour mesurer la victimation : est-on dans la zone de sécurité ?,
Tiaray Razafindranovona (Insee) ;**

Discutant : Stéphane Legleye (Ined)

Pour répondre aux différents défis auxquels ils font face, les instituts nationaux de statistique envisagent d'introduire la collecte par Internet dans les processus de production des enquêtes ménages. Le recours à internet, comme mode complémentaire ou privilégié, offre a priori de nombreux avantages (coût, réactivité, affichage d'une certaine modernité) mais pose de sérieuses questions méthodologiques. Ainsi, avant de se lancer dans une généralisation de la collecte multimode, l'Insee a programmé sur plusieurs années un plan d'expérimentations. L'enquête « vols, violences et sécurité » (VVS) est l'une de ces expérimentations, réalisée en 2013, en parallèle de l'enquête de victimation « cadre de vie et sécurité » (CVS), réalisée en face à face, avec pour objectif, entre autres, de voir si les taux de victimation sont semblables selon les modes de collecte. Cette convergence espérée n'est pas obtenue, et ce, même au prix de calages qui posent question quant à leur applicabilité en production. Les écarts relèvent non pas des effets de mode « purs », mais plutôt de la sélection non contrôlée : un protocole auto-administré échoue à faire participer les personnes les moins intéressées par la thématique, ce qui induit un biais difficilement corrigeable. Une illustration peut en être donnée en exploitant des paradosnées du versant Internet de VVS. Ainsi, les différents constats condamnent de manière quasi définitive l'utilisation directe d'un protocole auto-administré pour estimer les prévalences de victimation ; des investigations complémentaires sont nécessaires pour déterminer la meilleure manière d'intégrer Internet dans la collecte d'information sur la victimation.